

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

De vennootschap naar buitenlands recht
TESC Savings Benelux LTD

Statutair gevestigd te Londen
Zaakdoende te Rosmalen

Tevens zaakdoende onder de namen
Pest Free Benelux, Plug In Pest Free, De Hygiene Expert

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

De vennootschap naar buitenlands recht
TESC Savings Benelux LTD

Statutair gevestigd te Londen
Zaakdoende te Rosmalen

Tevens zaakdoende onder de namen
Pest Free Benelux, Plug In Pest Free, De hygiene Expert
en
The clean experience

nader te noemen **Pest Free**

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Pest Free vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door Pest Free schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Rosmalen, alle betalingen dienen aldaar of door overschrijving op de door Pest Free aangegeven bankrekening te geschieden.
- 1.4 Afspraken met en toezeggingen van personeel van Pest Free of door Pest Free ingeschakelde derden binden Pest Free niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Pest Free, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pest Free met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Pest Free een opdracht tot advisering over of levering of installatie van hygiëne- of schoonmaakmiddelen of ongediertebestrijdingapparatuur wenst te verstrekken of verstrekt, deze middelen en/of apparatuur van haar wenst te kopen of koopt dan wel wenst te huren of huurt, enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit dan wel een offerte voor voerenbedeelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met Pest Free voert.
- 1.8 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden Pest Free slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

- 1.9 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over ‘schriftelijk’, wordt een bericht van opdrachtgever per E-mail hieraan pas gelijkgesteld indien Pest Free schriftelijk of via E mail namens de directie aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste E-mail gestelde.
- 1.10 Uitgaande E-mails van Pest Free waarin staat vermeld dat aan deze E-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden Pest Free op geen enkele wijze.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Pest Free is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of via e-mail heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Pest Free of door haar ingeschakelde derden gewerkte uren en de daadwerkelijk door Pest Free gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Alle door Pest Free opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings- en verzendkosten en/of andere op de producten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten e.d., tenzij op de internetsite, de webshop of op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.6 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Pest Free zich het recht voor de gemaakte voorbereidingsuren alsmede de ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met opdrachtgever naar gebruik en billijkheid berekend.
- 2.7 Ten aanzien van alle aangeboden producten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi, brochures en op de internetsite of webshop staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren en uiterlijke kenmerken, voorzover deze de functionaliteiten niet beperken. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi, brochures en de internetsite of webshop voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.8 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Pest Free gerechtigd zijn om sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van inkooprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Pest Free kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever -in geval van consumentenkoop- het recht heeft de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Pest Free te voldoen.
- 2.9 Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn slechts in de opgegeven prijzen begrepen in dit met nadruk staat vermeld..
- 2.10 De modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn of op de internetsite of webshop staan aangegeven, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de artikelen, verplichten Pest Free niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst van de geleverde goederen te weigeren of niet, niet tijdig of minder te betalen.

- 2.11 Modellen, afbeeldingen, technische omschrijvingen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen en maten maken deel uit van de overeenkomst, indien en voorzover in de overeenkomst daarnaar is verwezen. Indien modellen, afbeeldingen of tekeningen afwijken van de technische omschrijving prevaleert de technische omschrijving.
- 2.12 Bij installatiewerkzaamheden zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen bij de uitvoering kunnen Pest Free op geen enkele wijze worden tegengeworpen. De uitvoering zal geschieden in de normale werktijden.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Pest Free is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging of door daadwerkelijk uitvoering te geven aan de gegeven opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Pest Free kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Voor alle niet schriftelijk gegeven opdrachten kan opdrachtgever -in het geval van consumentenkoop- binnen veertien dagen na ontvangst van de goederen zonder opgave van redenen de koop kosteloos, door middel van het op de website aanwezige standaardformulier ontbinden en de goederen binnen deze periode -voor eigen rekening- retourneren. Het door de consument betaalde bedrag zal binnen veertien dagen na de datum van retourzending worden terugbetaald, waarbij -in geval van zichtbaar of aantoonbaar gebruik- de waardevermindering van de aankoopprijs zal worden afgetrokken.
- 3.3 Indien de goederen door opdrachtgever worden geretourneerd zullen door Pest Free de verzendkosten van de oorspronkelijke verzending en een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht; deze bedragen zullen in mindering worden gebracht op het aan opdrachtgever terug te storten aankoopbedrag.
- 3.4 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Pest Free ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Pest Free zijn bevestigd.
- 3.5 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering te voldoen.
- 3.6 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.7 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Pest Free eerst na schriftelijke acceptatie.
- 3.8 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever, zomede mondelinge opdrachten via het antwoordapparaat, dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te leveren producten.
- 3.9 Een huurovereenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.
- 3.10 Bij opzegging van een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden tenzij de overeenkomst nog geen zes maanden heeft geduurd, in welk geval geen opzegtermijn in acht behoeft te worden genomen.

- 3.11 In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een huurovereenkomst door huurder r blijft het volledig overeengekomen huurbedrag voor de volle periode van de huur verschuldigd.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Pest Free, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Pest Free enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Pest Free bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door Pest Free schriftelijk is bevestigd.
- 4.4 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde producten voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Pest Free het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 4.5 Indien opdrachtgever de sub 4.4 van dit hoofdstuk bedoelde goederen niet binnen de gestelde termijn afneemt, komt alle schade aan de producten, voorzover deze niet door de verzekeraar van Pest Free worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.6 De door Pest Free te leveren producten worden altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever verzonden, behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Pest Free.
- 4.7 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.8 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd bij Pest Free wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. Indien tengevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door opdrachtgever de opdracht slechts tijdig kan worden uitgevoerd door inschakeling van extratransport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal Pest Free daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet- tijdige levering door de opdrachtgever is Pest Free gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen.
- 4.9 Alle leveringstijden worden door Pest Free steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Pest Free eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.10 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Pest Free kennis geeft, onverminderd het recht van Pest Free om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Pest Free omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

- 4.11 Het verhuurde zal onder alle omstandigheden onvervreemdbaar eigendom blijven van Pest Free. Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft Pest Free het recht het huurcontract tussentijds te ontbinden, het verhuurde weer in bezit te nemen en tot invordering van de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode over te gaan.
- 4.12 Overschrijding van de overeengekomen huurtermijn is alleen geoorloofd indien Pest Free daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. In geval van overschrijding van de huurtermijn is opdrachtgever per maand een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de overeengekomen huurprijs per maand.
- 4.13 De opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Pest Free- niet gerechtigd zijn rechten uit de huurovereenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen. De opdrachtgever ontleent aan de huurovereenkomst slechts het recht om persoonlijk van het gehuurde gebruik te maken op de aangegeven locaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.14 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Pest Free voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Pest Free het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Pest Free verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.15 Pest Free is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Pest Free een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.16 Indien tijdens de uitvoering van een door Pest Free aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Pest Free onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Pest Free het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Pest Free reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Indien de voortgang in de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Pest Free een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.
- 5.2 De met Pest Free overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten luchtvaart, scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, storingen in of op het internet, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor tijdige levering onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en toeleveringen aan Pest Free door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of toeleveringen, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Pest Free van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

- 5.4 Ingeval van overmacht zal Pest Free daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Pest Free het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. KLACHTEN EN GARANTIE

- 6.1 Pest Free is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen internetsites en webshops, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Pest Free als bindend.
- 6.2 Het indienen van klachten is slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk..
- 6.3 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Pest Free worden gemeld, terwijl het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
- 6.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 6.5 Opdrachtgever zal alle door Pest Free voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Pest Free in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 6.6 Indien Pest Free een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken goederen kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van Pest Free de ondeugdelijk bevonden producten franco aan haar retourneren.
- 6.7 Bij herlevering zal rekening worden gehouden met het profijt dat de opdrachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.8 Pest Free aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 6.9 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Pest Free niet; met name zal Pest Free in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- 6.10 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 6.11 Pest Free is gehouden deugdelijke producten te leveren en garandeert derhalve de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten; desondanks is Pest Free nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant of leverancier van de geleverde goederen aan Pest Free verstrekte garantie.
- 6.12 Garantie wordt slechts verleend op producten die volledig aan Pest Free zijn betaald.

- 6.13 De garantie vervalt indien:
- a. de gebruikers- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden;
 - b. de opdrachtgever het onderhoud of de reparatie, dan wel de plaatsing of verplaatsing aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door Pest Free zijn aangesteld;
 - c. schade aan en/of gebreken in de constructie van de apparatuur zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.
- 6.14 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken e.d. zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.
- 6.15 Opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

7. AANSPRAKELIJKHEID (algemeen)

- 7.1 Pest Free draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Pest Free te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- 7.2 Pest Free aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.
- 7.3 In geen geval aanvaardt Pest Free aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
- 7.4 Opdrachtgever is gehouden Pest Free schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Pest Free instellen terzake van schade ontstaan door of met de geleverde producten.
- 7.5 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- 7.6 De wijze van gebruik en opstelling van gehuurde apparatuur is voor rekening en risico van de opdrachtgever. Pest Free aanvaardt ten deze geen enkele aansprakelijkheid.
- 7.7 Bij verhuur is Pest Free nooit aansprakelijk voor schade ten gevolg van stilstand, storing of slecht functioneren van het gehuurde of gedeelten daarvan.
- 7.8 Adviezen worden door Pest Free naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

8. PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Ter voorkoming van onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de door Pest Free geleverde producten is opdrachtgever, indien hij handelt in een beroep of bedrijf en de door Pest Free geleverde producten in het kader van zijn bedrijfsuitoefening aan derden verkoopt, verhuurt, least of op andere wijze aan derden ter beschikking stelt, gehouden zijn respectieve wederpartijen een goede en duidelijke productomschrijving en gebruikershandleiding ter beschikking te stellen.
- 8.2 Indien opdrachtgever de door Pest Free geleverde producten niet aan de eindgebruiker ter beschikking stelt, maar aan afnemers als bedoeld in Art. 8.1, is hij gehouden in de overeenkomst(en) met deze afnemer(s) dezelfde bedingen op te nemen, als in dit hoofdstuk zijn vermeld.

- 8.3 Indien en voorzover Pest Free uit hoofde van productaansprakelijkheid zoals bedoeld in de EEG-richtlijn van 25.07.1985 (PbEG nr. L 210) gehouden is schade te vergoeden ontstaan of veroorzaakt door een door haar gefabriceerd, geleverd of in de EEG geïmporteerd GEBREKKIG PRODUCT, zal zij deze schade in zijn geheel kunnen verhalen op opdrachtgever, indien deze het gestelde in de artikelen 8.1 en 8.2 niet is nagekomen.
- 8.4 Indien opdrachtgever wel heeft voldaan aan het gestelde in de Artt. 8.1 en 8.2, dan zal een ieder, Pest Free, alsmede iedere volgende leverancier, verhuurder, etc als bedoeld in de Artt 8.1 en 8.2, gehouden zijn een gelijk gedeelte van de schade te vergoeden.
- 8.5 Indien Pest Free uit hoofde van de productaansprakelijkheid wordt aangesproken tot vergoeding van de gehele schade en Pest Free gedwongen wordt deze claim te honoreren, heeft zij overeenkomstig Art. 9.4 een regres op ieder van de volgende afnemers/leveranciers zoals bedoeld in Artt. 8.1 en 8.2.
- 8.6 Voor het geval op de tegen Pest Free gerichte vordering tot vergoeding van productschade van toepassing is het recht van een EEG-lidstaat die gebruik heeft gemaakt van de limiteringoptie van art. 16 lid 1, van de EEG-richtlijn van 25.07.1985 (PbEG nr. L 210), sluit Pest Free, voor het geval een contractspartij uit hoofde van aansprakelijkheid ageert, elke aansprakelijkheid c.q. gehoudenheid tot vergoeding van productschade, die de betreffende limiet te boven gaan, uit.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 De eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Pest Free gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde producten zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Pest Free verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde producten behoudt Pest Free -voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Pest Free zouden worden onttrokken.
- 9.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Pest Free de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Pest Free zal cederen. Opdrachtgever verleent Pest Free reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 9.4 Op de producten mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 9.5 Pest Free is te allen tijde gerechtigd de geleverde producten bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Pest Free niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,- voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

10. BETALING

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Pest Free daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Pest Free is gerechtigd,

ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

- 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro, onverminderd het recht van Pest Free om voor speciale acties en kortingaانبiedingen een kortere betalingstermijn te hanteren.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door Pest Free een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 10.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Pest Free moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. De Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het gestelde in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- 10.6 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Pest Free doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Pest Free zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Pest Free cederen. Opdrachtgever verleent Pest Free reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.7 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Pest Free het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Pest Free te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Pest Free aanleiding ziet zulks te verlangen.

11. GESCHILLEN

- 11.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
- 11.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Pest Free is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 11.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.